**Nome:** Einstein Davys Souza Viana

**RGM: 22712593**

**Histórias de Usuário**

|  |
| --- |
| ID: 01 |
| Título: Home – Cardápio |
| Requerente: Contratante |
| Ação: Criar cardápio |
| **Comentários: Criar os campos dos produtos na home** |
| Critérios de aceitação:  CA#1 A home deve ser também o cardápio |
| Regras de negócio:  RN #1 Usuário cliente deverá visualizar os produtos da empresa na home do sistema da empresa. |
| Requisito não funcional:  RN F#1 Usabilidade – criação de design responsivo.  RNF#2 Disponibilidade - Sistema precisa estar disponível 24x7. Para compras dependerá do horários de funcionamento da empresa. Nos momento que a empresa não estiver funcionando, o sistema precisa informar ao visitante sobre o fato, e convidar o visitante a conhecer as redes sociais e canais de comunicação da empresa. |
| Prioridade:  [ x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: Como usuário eu quero ter acesso aos produtos assim que entrar no sistema |

|  |
| --- |
| ID: 02 |
| Título: Empresa atendendo |
| Requerente: Contratante |
| Ação: Criar campo que informe o funcionamento da empresa |
| **Comentários: Disponibilizar campo que informe se a empresa está funcionando.** |
| Critérios de aceitação:  CA#1 Campo informativo sobre a empresa estar funcionando |
| Regras de negócio:  RN #1 O usuário cliente deve ter a informação sobre a empresa estar funcinoando para realizar seu pedido |
| Requisito não funcional:  RN F#1. Disponibilidade – O campo irá informar se a empresa estar funcionando, ou não. Caso não informar o horário de funcionamento. |
| Prioridade:  [ ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ x ] E |
| Pontos de história: Como usuário cliente, na tela cardápio(home) quero saber se a empresa está funcionando para realizar meus pedidos. |

|  |
| --- |
| ID: 03 |
| Título: Escolhendo produtos |
| Requerente: Contratante |
| Ação: Escolher itens por clique |
| **Comentários: O clique deverá ter facilidade na escolha dos itens, dessa forma o item deverá ser escolhido por clique.** |
| Critérios de aceitação:  CA#1 Na tela home o usuário cliente deverá ter condições de escolher o produto com apena um clique sobre o campo do produto escolhido. |
| Regras de negócio:  RN #1 O usuário cliente poderá escolher os produtos que desejar com apenas um clique sobre o produto escolhido. |
| Requisito não funcional:  RN F#1 Usabilidade – criação de design responsivo.  RN F#3 Facilidade de usar – ser intuitiva a escolha dos produtos |
| Prioridade:  [ x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: Como usuário cliente, na tela cardápio quero escolher os produtos no cardápio digital por cliques |

|  |
| --- |
| ID: 04 |
| Título: Aumentar e/ou diminuir quantidade de produtos escolhidos |
| Requerente: Contratante |
| Ação: aumentar ou diminuir quantidade dos produtos |
| **Comentários: Os produtos escolhidos podem ser aumentados ou diminuídos com cliques nos botãos de “+” mais ou “-” menos** |
| Critérios de aceitação:  CA#1O usuário cliente poderá aumentar a quantidade do produto desejado usando os sinais de “+” para adicionar produtos e “-” para remover produtos. |
| Regras de negócio:  RN #1 O usuário cliente poderá aumentar ou diminuir a quantidade produtos desejados na mesma tela de home. |
| Requisito não funcional:  RN F#1 Facilidade de usar – botões de “+” e “-” para aumentar ou retirar itens devem estar bem destacados.  RN F#2 Facilidade de usar – ser intuitiva a escolha dos produtos |
| Prioridade:  [ x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: Como usuário cliente, na tela cardápio quero aumentar as quantidades de itens usando os sinais de + (mais) e – (menos) para remover itens |

|  |
| --- |
| ID: 05 |
| Título: Descrição do produto e preço |
| Requerente: Contratante |
| Ação: Criar campo de descrição e preço junto a imagem e nome do produto |
| **Comentários: Criar campo de descrição dos produtos e preços, que acompanhe a imagem do produto.** |
| Critérios de aceitação:  CA#1 Ao lado da imagem do produto, no lado direto da imagem, deverá ter a descrição do produto.  CA#2 Ao lado da descrição do produto, deverá ter o preço do produto. |
| Regras de negócio:  RN #1 Usuário cliente precisa ter acesso à descrição do produto, para auxiliá-lo na escolha dos produtos.  RN #2 Usuário cliente precisa ter acesso a preço do produto, para auxiliá-lo na escolha dos produtos |
| Requisito não funcional:  RN F#1 Facilidade de usar – a descrição deve estar disponível e de fácil visualização para os usuários.  RN F#2 Facilidade de usar – o preço deve estar disponível e de fácil visualização para os usuários |
| Prioridade:  [ ] A  [ x ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: Como usuário cliente, na tela cardápio (home) quero que junto a imagem do produto tenha uma descrição do mesmo, e o preço |

|  |
| --- |
| ID: 06 |
| Título: Botão “Voltar ao Cardápio” |
| Requerente: Contratante |
| Ação: Criar botão “Voltar para Cardápio” |
| **Comentários: Na tela “Carrinho de Compras”Criar o voltar ao cardápio para que o cliente, possa retornar para a hoe (cardápio) e desa forma continuar escolhendo/adquirindo produtos.** |
| Critérios de aceitação:  CA#1 – Botão “Voltar ao Cardápio” deverá retornar o usuário para a tela de cardápio.  CA#2 – Botão “Voltar ao Cardápio” não deverá apagar (excluir) produtos já selecionados. |
| Regras de negócio:  RN #1 Usuário cliente deverá ter a disposição botão para retornar ao cardápio e continuar comprando. |
| Requisito não funcional:  RNF#1 Facilidade de usar – deve estar destacado para ser de fácil visualização para os usuários. |
| Prioridade:  [ ] A  [ ] B  [ x ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de retornar ao cardápio e escolher mais produtos |

|  |
| --- |
| ID: 07 |
| Título: Opção tipo de entrega Delivery |
| Requerente: Contratante |
| Ação: Criar botão tipo de entrega Delivery |
| **Comentários: Botão “Delivery” abrirá na tela de pagamento, os campos para informar o local de entrega.** |
| Critérios de aceitação:  CA#1 Opção “Delivery” deverá habilitar na tela de pagamento os campos para serem informado o local de entrega. |
| Regras de negócio:  RN #1 Usuário cliente clicando no botão delivery deverá preencher o endereço para entrega. |
| Requisito não funcional:  RN F#1 Disponibilidade – A opção deverá estar disponível acompanhando os horários de funcionamento do ponto físico, e do delivery. |
| Prioridade:  [ x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de escolher o tipo de entrega Delivery. |

|  |
| --- |
| ID: 08 |
| Título: Opção tipo de entrega Retirada na loja |
| Requerente: Contratante |
| Ação: Criar botão tipo de entrega Retirada na loja |
| **Comentários: Após clicado no botão “Retirada na loja” abrirá na tela de pagamento.** |
| Critérios de aceitação:  CA#1 Opção “Retirada na loja” deverá apenas abrir a tela de pagamento, visto que o cliente irá pegar o produtos no balcão da empresa. |
| Regras de negócio:  RN #1 Usuário cliente clicando no botão “Retirada na loja” deverá ser direcionado para o pagamento |
| Requisito não funcional:  RN F#1 Disponibilidade – A opção deverá estar disponível acompanhando os horários de funcionamento do ponto físico. |
| Prioridade:  [ x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de retirar na loja |

|  |
| --- |
| ID: 09 |
| Título: Opção formas de pagamento |
| Requerente: Contratante |
| Ação: Criar opções de pagamento |
| **Comentários: Criar as opções de pagamento baseado nas praticadas pela empresa (dinheiro, pix, cartão de crédito, cartão de débito)** |
| Critérios de aceitação:  CA#1 O sistema deverá ter uma lista com as formas de pagamento praticadas pela empresa.  CA#2 O Usuário cliente deverá escolher primeiro a forma de pagamento entre as opções clicando em um seletor |
| Regras de negócio:  RN #1 Sistema deverá abrir as opções de pagamento solicitadas pelo cliente, dentre as informadas pela empresa. |
| Requisito não funcional:  RN F#1 Segurança – As informações de pagamento estarão seguras, e se darão pela confirmação de webservices bancários. |
| Prioridade:  [ x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de escolher as formas de pagamento |

|  |
| --- |
| ID: 10 |
| Título: Opção de exclusão de item do carrinho de compras |
| Requerente: Contratante |
| Ação: Criar opção de excluir item no carrinho de compras |
| **Comentários: Exclusão de item no carrinho de compras por meio de botão com esse nome e ícone de lixeira** |
| Critérios de aceitação:  CA#1 O botão exclusão deverá ser visível ao lado da quantidade do(s) produto(s) escolhido(s). |
| Regras de negócio:  RN #1 O usuário cliente poderá excluir o produto do seu carrinho de compras que não tenha mais interesse com apenas um clique no botão de exclusão. |
| Requisito não funcional:  RN F#1 Facilidade – Clicar no botão exclusão eliminará o item do carrinho de compras |
| Prioridade:  [ ] A  [ ] B  [ ] C  [ x] D  [ ] E |
| Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de exclusão do produto anteriormente selecionado |

|  |
| --- |
| ID: 11 |
| Título: Identificação e local de entrega |
| Requerente: Contratante |
| Ação: Criar campo para definir local de entrega |
| **Comentários: O cliente deverá informar seu nome, telefone, para todas as compras, e também local de entrega, caso seja escolhido o delivery.** |
| Critérios de aceitação:  CA#1 Criar campo para nome.  CA#2 Criar os campos de: “endereço”, “nº”, “Bairro”, “CEP”, “referência”. |
| Regras de negócio:  RN #1 A opção de informar o endereço deverá estar disponível apenas se a compra for do tipo delivery. |
| Requisito não funcional:  RN F#1 facilidade de usar – os campos deve estar bem destacados para o usuário cliente entender por si só com e porque preencher esses campos. Usando apenas as palavras para definir os campos “endereço”, “CEP”, “nº”, “bairro”, “referência”. |
| Prioridade:  [x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: Se for entrega tipo Delivery o usuário cliente deverá indicar o endereço de entrega. |

|  |
| --- |
| ID: 12 |
| Título: Visualizar pedido antes da compra |
| Requerente: Contratante |
| Ação: Criar na tela de pagamento e entrega, campo com as informações de seu pedido. |
| **Comentários: Usuário Cliente, Na tela de pagamento e entrega, deverá visualizar o seu pedido, com todas as informações de produtos e valor a ser pago** |
| Critérios de aceitação:  CA#1 Ser possível visualizar o pedido antes do pagamento. |
| Regras de negócio:  RN #1 O Usuário poderá visualizar o seu pedido antes de realizar o pagamento. |
| Requisito não funcional:  RN F#1 Disponibilidade - A opção deverá estar disponível acompanhando os horários de funcionamento do ponto físico, e do delivery. |
| Prioridade:  [ ] A  [ ] B  [ ] C  [ x ] D  [ ] E |
| Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de pagamento, quero visualizar o pedido antes da confirmação e pagamento. |

|  |
| --- |
| ID: 13 |
| Título: Botão Pagar |
| Requerente: contratante |
| Ação: Criar botão Pagar |
| **Comentários: O botão pagar deverá finalizar a compra.** |
| Critérios de aceitação:  CA#1 O Botão deverá acionar o módulo de pagamento bancário, e realizar o referido pagamento. |
| Regras de negócio:  RN #1 O botão “pagar” será a finalização da compra, creditando o valor do pedido na conta da empresa. |
| Requisito não funcional:  RN F#1 Disponibilidade - A opção deverá estar disponível acompanhando os horários de funcionamento do ponto físico, e do delivery.  RN F#2 Segurança – As informações de pagamento estarão seguras, e se darão pela confirmação de webservices bancários. |
| Prioridade:  [ x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de pagamento e entrega, quero ter o botão de pagar. |

|  |
| --- |
| ID: 14 |
| Título: tela pedido realizado |
| Requerente: Contratante |
| Ação: Criar tela de pedido realizado |
| **Comentários: Após a confirmação do pagamento, o usuário cliente deve ser direcionado para a tela de pedido realizado, e canais de comunicação.** |
| Critérios de aceitação:  CA#1 A tela deverá ter a confirmação de pedido recebido, e que a empresa está enviando o produto conforme o solicitado.  CA#2 a tela deverá os canais de comunicação.  CA#3 a tela deverá informar o número do pedido realizado, para controle do usuário cliente, caso ele precise se comunicar com a empresa. |
| Regras de negócio:  RN #1 O usuário cliente terá acesso ao número do seu pedido após a confirmação do pagamento. |
| Requisito não funcional:  RN F#1 disponibilidade – deve estar disponível acompanhando os horários de funcionamento do ponto físico, e do delivery. |
| Prioridade:  [ ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ x ] E |
| Pontos de história: Como usuário cliente quero ter a informação do número do meu pedido e as formas de comunicação com a empresa |

|  |
| --- |
| ID: 15 |
| Título: Emissão Nota Fiscal |
| Requerente: Contratante |
| Ação: Emitir Nota Fiscal |
| **Comentários: O sistema deverá emitir nota fiscal, e/ou cupom fiscal que atendam as exigências legais/fiscais e as necessidades dos clientes.** |
| Critérios de aceitação:  CA#1 O sistema deverá emitir nota fiscal ou cupom fiscal que atenda a legislação vigente. |
| Regras de negócio:  RN #1 O sistema deverá, por meio de módulo contábil, emitir a nota fiscal ou cupom fiscal após a confirmação do pagamento. |
| Requisito não funcional:  RN F#1 Disponibilidade - A opção deverá estar disponível acompanhando os horários de funcionamento do ponto físico, e do delivery.  RN F#2 Segurança – As informações a serem encaminhadas para o módulo contábil, e do módulo contábil para a impressão pelo sistema são confiáveis  RN F#3 Integridade – O cupom fiscal ou Nota fiscal serão emitidos atendendo a necessidade fiscal e do cliente. |
| Prioridade:  [ x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: Como usuário empresa devo imprimir cupom fiscal ou nota fiscal a cada venda. |

|  |
| --- |
| ID: 16 |
| Título: Ligação módulo de pagamento terceiro (banco(s) de uso comum da empresa) |
| Requerente: Contratante |
| Ação: Criar canal de ligação entre o sistema e o módulo de pagamento bancário |
| **Comentários: O pedido só pode ser realizado se o módulo bancário, para os pagamentos que não sejam em dinheiro (espécie), confirmar o recebimento.** |
| Critérios de aceitação:  CA#1 Confirmação do módulo bancário que o valor devido da compra, e referente ao pedido gerado a este valor, foi creditado na conta da empresa. |
| Regras de negócio:  RN #1 O sistema requererá do módulo bancário a confirmação do recebimento do valor. |
| Requisito não funcional:  RN F#1 Disponibilidade - A opção deverá estar disponível acompanhando os horários de funcionamento do ponto físico, e do delivery.  RN F#2 Integridade – O sistema deverá informar e receber a informação da confirmação do recebimento  RN F#3 Segurança – O sistema deverá funcionar de maneira a manter seguros os dados pessoais, e de pagamento do cliente usuário, assim como do usuário empresa. |
| Prioridade:  [ x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: O sistema deverá ter ligação com o Módulo de pagamento dos bancos que a empresa utilize, para confirmar o recebimento, e dessa forma realizar o fechamento do pedido. |

|  |
| --- |
| ID: 17 |
| Título: Identidade visual |
| Requerente: Contratante |
| Ação: Criar campo para a identidade visual |
| **Comentários: A Logomarca e banner deverão estar destacados no topo e home do sistema, para assim que os usuários clientes cheguem no sistema, já identifiquem a empresa.** |
| Critérios de aceitação:  CA#1 Campo criado para identificação da empresa |
| Regras de negócio:  RN #1 O sistema deverá ter campos que identifiquem a empresa pelo seu nome, e marca. |
| Requisito não funcional:  RN F#1 Facilidade de usar – a descrição deve estar disponível e de fácil visualização para os usuários. |
| Prioridade:  [ x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: O sistema deverá ter ligação com o Módulo de pagamento dos bancos que a empresa utilize, para confirmar o recebimento, e dessa forma realizar o fechamento do pedido. |

|  |
| --- |
| ID: 18 |
| Título: Descrição do produto e preço – tela carrinho de compras |
| Requerente: Contratante |
| Ação: Criar campo de descrição e preço junto a imagem e nome do produto |
| **Comentários: Criar campo de descrição dos produtos e preços, que acompanhe a imagem do produto.** |
| Critérios de aceitação:  CA#1 Ao lado da imagem do produto, no lado direto da imagem, deverá ter a descrição do produto.  CA#2 Ao lado da descrição do produto, deverá ter o preço do produto. |
| Regras de negócio:  RN #1 Usuário cliente precisa ter acesso à descrição e preço do produto, para auxiliá-lo na escolha dos produtos. |
| Requisito não funcional:  RN F#1 Facilidade de usar – a descrição e preço deve estar disponível e de fácil visualização para os usuários. |
| Prioridade:  [ ] A  [ x ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: Como usuário cliente, na tela carrinho de compras quero que junto a imagem do produto tenha uma descrição do mesmo, e o preço |

|  |
| --- |
| ID: 19 |
| Título: Aumentar e/ou diminuir quantidade de produtos escolhidos – Tela Carrinho de compras |
| Requerente: Contratante |
| Ação: aumentar ou diminuir quantidade dos produtos |
| **Comentários: Os produtos escolhidos podem ser aumentados ou diminuídos com cliques nos botãos de “+” mais ou “-” menos** |
| Critérios de aceitação:  CA#1O usuário cliente poderá aumentar a quantidade do produto desejado usando os sinais de “+” para adicionar produtos e “-” para remover produtos. |
| Regras de negócio:  RN #1 O usuário cliente poderá aumentar ou diminuir a quantidade produtos desejados na tela de carrinho de compras. |
| Requisito não funcional:  RN F#1 Facilidade de usar – botões de “+” e “-” para aumentar ou retirar itens devem estar bem destacados.  RN F#2 Facilidade de usar – ser intuitiva a escolha dos produtos |
| Prioridade:  [ ] A  [ x ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero aumentar as quantidades de itens usando os sinais de + (mais) e – (menos) para remover itens. |

|  |
| --- |
| ID: 20 |
| Título: Total de itens e preço total – Carrinho de Compras |
| Requerente: Contratante |
| Ação: Criar campo com a quantidade total dos itens e preço total a ser pago |
| **Comentários: Campo que informe a quantidade total dos itens que estão sendo comprados, assim como o valor total desses itens** |
| Critérios de aceitação:  CA#1 Campos com quantidade de itens e preço total |
| Regras de negócio:  RN #1 O usuário cliente terá a disposição a quantidade de itens e preço total a ser pago. |
| Requisito não funcional:  RN F#1 Facilidade de usar – ser intuitiva e de fácil localização |
| Prioridade:  [ ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ x ] E |
| Pontos de história: Como cliente eu quero visualizar na tela carrinho de compras o local com a quantidade de produtos comprados, e preço total. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **História do usuário** | **Estimativa em pontos** | **Prioridade** |
| Nº 01 | Como usuário eu quero ter acesso aos produtos assim que entrar no sistema | 2 | A |
| Nº 02 | Como usuário cliente, na tela cardápio(home) quero saber se a empresa está funcionando para realizar meus pedidos. | 1 | E |
| Nº 03 | Como usuário cliente, na tela cardápio quero escolher os produtos no cardápio digital por cliques | 1 | A |
| Nº 04 | Como usuário cliente, na tela cardápio quero aumentar as quantidades de itens usando os sinais de + (mais) e – (menos) para remover itens | 2 | A |
| Nº 05 | Como usuário cliente, na tela cardápio (home) quero que junto a imagem do produto tenha uma descrição do mesmo, e o preço | 1 | B |
| Nº 06 | Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de retornar ao cardápio e escolher mais produtos | 1 | C |
| Nº 07 | Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de escolher o tipo de entrega Delivery. | 1 | A |
| Nº 08 | Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de retirar na loja | 1 | A |
| Nº 09 | Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de escolher as formas de pagamento | 1 | A |
| Nº 10 | Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de exclusão do produto anteriormente selecionado | 1 | D |
| Nº 11 | Se for entrega tipo Delivery o usuário cliente deverá indicar o endereço de entrega. | 2 | A |
| Nº 12 | Como usuário cliente, na tela de pagamento, quero visualizar o pedido antes da confirmação e pagamento | 3 | D |
| Nº 13 | Como usuário cliente, na tela de pagamento e entrega, quero ter o botão de pagar | 3 | A |
| Nº 14 | Como usuário cliente quero ter a informação do número do meu pedido e as formas de comunicação com a empresa | 1 | E |
| Nº 15 | Como usuário empresa devo imprimir cupom fiscal ou nota fiscal a cada venda. | 1 | A |
| Nº 16 | O sistema deverá ter ligação com o Módulo de pagamento dos bancos que a empresa utilize, para confirmar o recebimento, e dessa forma realizar o fechamento do pedido. | 5 | A |
| Nº 17 | O sistema deverá ter ligação com o Módulo de pagamento dos bancos que a empresa utilize, para confirmar o recebimento, e dessa forma realizar o fechamento do pedido | 1 | A |
| Nº 18 | Como usuário cliente, na tela carrinho de compras quero que junto a imagem do produto tenha uma descrição do mesmo, e o preço | 1 | B |
| Nº 19 | Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero aumentar as quantidades de itens usando os sinais de + (mais) e – (menos) para remover itens | 1 | B |
| Nº 20 | Como cliente eu quero visualizar na tela carrinho de compras o local com a quantidade de produtos comprados, e preço total. | 1 | E |